



Manual Cobranza de Bonos

# ¿Cómo cobrar los bonos electrónicos a Fonasa e Isapres?

**Bono Electrónico**

## 1. Acceso

- 1 Entra a la página de cobranza bono: <http://cobranza3.bonoelectronico.cl>
- 2 Digita tu RUT, luego tu clave y presiona el botón "Ingresar".



## 2. Cobranza bonos pendientes

- 1 Para realizar la cobranza de los bonos que tienes pendientes, ingresa a la pestaña de “Cobranza”.
- 2 En la sección **Cobranzas sin documentar**, selecciona las opciones que correspondan y presiona el botón “**Buscar**”.
- 3 Al ingresar al módulo de cobranzas, se mostrarán los bonos que tienes pendientes para documentar (en el caso de isapres) y cobrar.

1

Cobranzas Reversar Cobranzas Excluye Lugares Activar/Desactivar Bonos Reportes Operadores Informe PreCobranza Consolidada

Cobranzas sin documentar

Prestador  Financiado Todos los financiadores

Lugar Todos los lugares Fecha desde  Fecha hasta

2

Número Factura Inicial

3

Prestador	Lugar	Financiado	Tipo Bono	Bonos	Monto Total Financiado	Monto Total
Nombre prestador	Sucursal	Nombre Financiado	Ambulatorio	647	\$5,275,520	\$13,540,370
Nombre prestador	Sucursal	Nombre Financiado	Ambulatorio	251	\$4,218,172	\$5,274,288
Nombre prestador	Sucursal	Nombre Financiado	Ambulatorio	1,345	\$9,941,000	\$22,190,140
Nombre prestador	Sucursal	Nombre Financiado	Ambulatorio	230	\$4,269,285	\$5,059,156
Nombre prestador	Sucursal	Nombre Financiado	Ambulatorio	529	\$3,954,700	\$9,809,350
Nombre prestador	Sucursal	Nombre Financiado	Ambulatorio	134	\$2,489,287	\$3,154,981
Nombre prestador	Sucursal	Nombre Financiado	Ambulatorio	2,284	\$24,530,880	\$61,258,520
Nombre prestador	Sucursal	Nombre Financiado	Ambulatorio	746	\$18,959,710	\$25,257,813
Nombre prestador	Sucursal	Nombre Financiado	Ambulatorio	1,585	\$12,390,580	\$31,747,640
Nombre prestador	Sucursal	Nombre Financiado	Ambulatorio	246	\$4,558,347	\$6,148,602

Listado PreCobranza

Emitir Cobranza

### 3. Cobranza bonos Isapre

- 1 Lo primero que debes hacer para realizar la cobranza de bonos de Isapres, es revisar el Listado Precobranza.
- 2 Si la información es correcta, documenta ingresando los datos que se solicitan y presiona el botón "Emitir Cobranza".

Prestador	Lugar	Financiado	Tipo Bono	Bonos	Monto Total Financiado	Monto Total
Nombre prestador	Sucursal	Nombre Financiado	Ambulatorio	647	\$5,275,520	\$13,540,370
Nombre prestador	Sucursal	Nombre Isapre	Ambulatorio	251	\$4,218,172	\$5,274,288

  

Fecha Documento	23-09-2022		
Núm. Doc. Afecto	0	Núm. Doc. Exento	12345
Monto Afecto	0	Monto Exento	5
Monto Neto	0	Monto IVA	0
<b>Monto Total</b>	<b>5274288</b>	<b>Desde 23-06-2022 Hasta 21-09-2022</b>	

**Detalle de Bonos**

Buscar

Fecha Emisión	Nro. BAS	Valor	Bonificación	Copago	Condición Especial	A Cobrar	Exige Documento
20-09-2022	801213061	31930	9970	21960		9970	S
20-09-2022	801213062	4050	1270	2780		1270	S
20-09-2022	801213132	110400	52970	57430		52970	S
20-09-2022	801213234	54350	16970	37380		16970	S
20-09-2022	801213235	14710	4600	10110		4600	S
20-09-2022	801213243	36810	11500	25310		11500	S
20-09-2022	801213249	24050	7520	16530		7520	S
20-09-2022	801213305	22000	11000	11000		11000	S
20-09-2022	801213357	25000	7810	17190		7810	S
20-09-2022	801213365	18520	5790	12730		5790	S

## 4. Cobranza bonos Fonasa

- 1 En el caso de bonos de Fonasa, también debes revisar el **“Listado Precobranza”** antes de emitir.
- 2 En este caso no es necesaria la documentación, así que si la información está correcta en el listado, solo debes presionar el botón **“Emitir Cobranza”**.

Cobranzas sin documentar

Prestador  Financiado

Lugar  Fecha desde 23-09-2020 Fecha hasta 21-09-2022

Número Factura Inicial

Prestador	Lugar	Financiado	Tipo Bono	Bonos	Monto Total Financiado	Monto Total
!#\$%&'(%&)*+,%'	-.%)+0'	Fondo Nacional De Salud	Ambulatorio	812	\$6,350,800	\$18,158,710

Detalle de Bonos

Buscar

Fecha Emisión	Nro. BAS	Valor	Bonificación	Copago	Condición Especial	A Cobrar	Exige Documento
20-09-2022	801213061	31930	9970	21960		9970	S
20-09-2022	801213062	4050	1270	2780		1270	S
20-09-2022	801213132	110400	52970	57430		52970	S
20-09-2022	801213234	54350	16970	37380		16970	S
20-09-2022	801213235	14710	4600	10110		4600	S
20-09-2022	801213243	36810	11500	25310		11500	S
20-09-2022	801213249	24050	7520	16530		7520	S
20-09-2022	801213305	22000	11000	11000		11000	S
20-09-2022	801213357	25000	7810	17190		7810	S
20-09-2022	801213365	18520	5790	12730		5790	S

## 4. Reversar Cobranzas



Solo se reversan cobranzas realizadas el mismo día, de lo contrario debes comunicarte con tu ejecutivo de cuentas o con mesa de ayuda.

- 1 Para reversar una cobranza, ingresa a la pestaña **“Reversar Cobranzas”**.
- 2 Luego ingresa el número de cobranza y presiona el botón **“Reversar”**.
- 3 Te aparecerá un mensaje de confirmación, revisa el detalle y si aún deseas reversar, presiona el botón **“Aceptar”**.

La imagen muestra una interfaz de usuario con un menú superior que incluye: Cobranzas, **Reversar Cobranzas** (marcado con un 1), Excluye Lugares, Activar/Desactivar Bonos, Reportes, Operadores e Informe PreCobranza Consolidada. Debajo del menú, se encuentra el título "Selección Cobranzas" y un campo de entrada con el texto "Núm. Cobranza" y un cursor de texto. A la derecha del campo hay un botón "Reversar" (marcado con un 2). En la parte inferior derecha, se muestra un cuadro de confirmación con el título "¿Está seguro que desea reversar la siguiente cobranza?". El cuadro contiene los siguientes campos: Número Cobranza: 123456, Prestador: No Definido, Lugar: No Definido, Financiado: Fonasa, Fecha Emisión: 12/12/2023, Fecha Desde: 12/12/2023, Fecha Hasta: 12/12/2023, y Número de Bonos: 10. Al final del cuadro hay dos botones: "Aceptar" (marcado con un 3) y "Cancelar".

## 4. Activar y Desactivar Bonos



Opción solo disponible para Fonasa.

- 1 Para activar o desactivar bonos de atención, ingresa a la pestaña **“Activar/Desactivar Bonos”**,
- 2 Completa los campos requeridos.
- 3 Y presiona el botón **“Buscar Bonos”**.

Revisión de Estado de Bonos

Prestador *	Elige Prestador	Fecha desde	
Lugar *	Elige Lugar	Fecha hasta	
Financiado *	Elige Financiado	Tipo de Bono	Elige Tipo de Bono
Convenio *	Elige Convenio	Folio Bono	
Búsqueda de *	Elige Acción		

Buscar Bonos

\* Campos obligatorios

## 5. Reportes

- 1 Para revisar el historial de cobranzas, ingresa a la pestaña **“Reportes”**.
- 2 Completa los datos que se solicitan.
- 3 Luego presiona el botón **“Buscar”**.
- 4 Te aparecerá el historial, además de un informe en PDF de cada cobranza.

Selección Cobranzas

Prestador	Elige prestador	Fecha desde	
Lugar	Elige Lugar	Fecha hasta	
Financiado	Elige financiador	Número Cobranza	

Buscar

Mostrar 10 registros

Impresión	Nro. Cobranza	Financiado	Prestador	Fecha Cobranza	Estado	Cod. Lugar	Nro. Boleta	Nro. Fact. Afecta	Nro. Fact. Exenta
	000001	000001	00000000000000000000	22-09-2022	Documentada	0000			
	000002	000001	00000000000000000000	22-09-2022	Documentada	0000			
	000003	000001	00000000000000000000	22-09-2022	Documentada	0000			

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros



Todos los derechos reservados